

# 41564 Kaarst

## COMPUTERSPIELE ZU GEWINNEN

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, die folgenden Fragen zu beantworten. Sie helfen uns damit, in Zukunft genau die Spiele zu entwickeln, die Ihrem Geschmack entsprechen. Als Dankeschön verlosen wir jeden Monat 10 aktuelle Spiele aus unserem Programm. Die Verlosung ist unabhängig von der Beantwortung der Fragen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

### • In welchem Spiel haben Sie diese Karte gefunden?

### • Welchen Computer besitzen Sie?

### • Welche Laufwerke haben Sie?

☐ 3,5"☐ 5,25"☐ CD-ROM

### • Wie hat Ihnen dieses Spiel gefallen?

	Sehr gut	gut	es ging	gar nicht
Grafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spielspaß	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verpackung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### • Wie sind Sie auf das Spiel aufmerksam geworden?

- |                                      |                                  |                                   |
|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Testbericht | <input type="checkbox"/> Anzeige | <input type="checkbox"/> Prospekt |
| <input type="checkbox"/> Händler     | <input type="checkbox"/> Freunde | <input type="checkbox"/> Spontan  |

### • Wo haben Sie das Spiel gekauft?

### • Wieviel haben Sie für das Spiel bezahlt?

### • Wieviel Geld geben Sie im Monat für Spiele aus?

### • Wie viele Stunden in der Woche spielen Sie?

### • Welche Art von Spielen bevorzugen Sie?

- |   |                                     |                                      |                                    |
|---|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Geschicklichkeit | <input type="checkbox"/> Abenteuer  | <input type="checkbox"/> Rollenspiel | <input type="checkbox"/> Strategie |
| <input type="checkbox"/> Jump'n Run       | <input type="checkbox"/> Simulation | <input type="checkbox"/> Action      | <input type="checkbox"/> Denkspiel |

### • Welche Computerzeitschriften lesen Sie?

## UMTAUSCH DEFEKTER WARE

Denken Sie bitte daran, sofort nach dem Kauf Sicherheitskopien anzufertigen. Sollten Sie trotzdem einmal einen defekten Datenträger haben, tauschen wir diesen gerne direkt um. Senden Sie uns einfach den defekten Datenträger zusammen mit einer kurzen Fehlerbeschreibung und einer Kopie der Kaufquittung. Nach Ablauf unserer sechsmonatigen Garantie (oder dem Fehlen der Kaufquittung) kostet der Umtausch allerdings DM 30,- (Vorkasse: Euro-scheck/Bar). Bitte an folgende Adresse:

**Softgold Computerspiele GmbH**

**Abteilung Kundenservice**

**Bruchweg 128-132**

**41564 Kaarst**

## INFO-HOTLINE

Wenn Ihnen dieses Spiel gefallen hat, möchten Sie vielleicht wissen, wann die Nächsten erscheinen. Hierfür haben wir einen Ansagedienst eingerichtet, der Sie jeden Monat über neue Software informiert. Sie können rund um die Uhr folgende Nummer anrufen: **0 21 31-965 112.**

## SOFTGOLD-MAILBOX

Als Modem-Besitzer haben Sie die Möglichkeit, in unserer SOFTGOLD-Support-Mailbox kostenlos spielbare Demos, Upgrades, Patches, Lösungen und aktuelle Informationen zu unseren Produkten zu erhalten:

**0 21 31-965 222.** Außerdem können Sie uns auch aus anderen Mailboxen oder dem Internet unter folgenden Adressen erreichen:

**tips@softgold.com** für Fragen über den Inhalt eines Spiels

**support@softgold.com** für technische Fragen

**info@softgold.com**, um automatisch auf dem Laufenden gehalten zu werden

## KUNDEN-HOTLINE

Sie stecken fest, kommen einfach nicht weiter, haben technische Probleme? Kein Problem, wir helfen Ihnen gerne. Doch STOP, bevor Sie begeistert zum Telefonhörer greifen, lesen Sie bitte die Rückseite dieser Karte und bereiten Sie sich ein wenig auf Ihr Gespräch mit unserem Kundendienst-Mitarbeiter vor. Sie helfen uns damit ungemein! Bitte rufen Sie zu unseren **erweiterten Zeiten** an:

**MONTAGS, MITTWOCHS UND FREITAGS ZWISCHEN 15.00 UND 18.00 UHR UNTER:**

**0 21 31-965 111** (Bitte haben Sie ein wenig Geduld)